

Customer Care

51WestFilms V.O.F.

Van Oosten de Bruijnstraat 185, 2014VR Haarlem

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van 51WestFilms V.O.F., handelend als fotograaf, videograaf, producent of editor (hierna: "Opdrachtnemer").

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: 51WestFilms, de videoproductie maatschappij, videograaf, fotograaf, editor of producent. (de opdrachtnemer)
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst sluit.
3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende het leveren van diensten en/of werken.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Opdrachtnemer.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld, en geldig gedurende 30 dagen.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale aanvaarding door Opdrachtgever.
3. Wijzigingen in de opdracht zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden (gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren.
3. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van alle noodzakelijke informatie.

Artikel 5 – Levering en oplevering

1. Levertermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.
2. Oplevering geschiedt digitaal, tenzij anders overeengekomen.
3. Kleine afwijkingen in kleur, belichting en montage gelden niet als tekortkoming.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Wanneer Opdrachtnemer apparatuur moet huren bij derden, kan Opdrachtnemer Opdrachtgever verplichten deze kosten te voldoen, voorafgaand het begin van de huurperiode van deze apparatuur.
4. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd.
5. Alle incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7 – Annulering en verplaatsing

1. Bij annulering door Opdrachtgever:
 - a. Tot 14 dagen voor uitvoering: kosteloos.
 - b. Tussen 14 en 7 dagen: 50% van het overeengekomen bedrag.
 - c. Binnen 7 dagen: 100% van het overeengekomen bedrag.
2. Betaalplicht voor bovenstaande annuleringskosten kan enkel worden ontbonden na schriftelijke overeenkomst van Opdrachtgever.
3. Verplaatsing is mogelijk in overleg en afhankelijk van beschikbaarheid.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

1. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten blijven bij Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.
3. Gebruik buiten de afgesproken context is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.
4. Het verstrekken van ruwe beelden, onbewerkte foto's, audiobestanden of onbewerkte videobeelden maakt geen onderdeel uit van de overeenkomst, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Opdrachtnemer is in geen enkel geval verplicht deze te leveren.

Artikel 9 – Naamsvermelding en portfolio

1. Opdrachtnemer heeft het recht het werk te gebruiken voor eigen promotie en portfolio, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij openbaarmaking dient, waar redelijkerwijs mogelijk, de naam van Opdrachtnemer te worden vermeld.

Artikel 10 – Portretrecht en toestemming

1. Opdrachtgever staat in voor het verkrijgen van toestemming van geportretteerden, tenzij anders afgesproken.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor claims wegens schending van portretrechten.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.

Artikel 12 – Overmacht

1. In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtigheid.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van Opdrachtnemer.

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.

2. Klachten die na deze termijn gemeld worden, kunnen niet meer in behandeling genomen worden.

Artikel 14 – Privacy en gegevens

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15 – Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering op te schorten bij betalingsachterstand.
2. Bij ontbinding blijven reeds verrichte werkzaamheden verschuldigd.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtnemer.